



Wij beschermen uw persoonsgegevens

WWplus respecteert uw privacy. Wij hechten veel waarde aan het zorgvuldig en vertrouwelijk omgaan met privacygevoelige gegevens. Dit volgt ook uit de bepalingen uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp).

Veilig

Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd opgeslagen en worden alleen bewaard zolang wij de gegevens nodig hebben.

Vertrouwelijk

Al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsverklaring getekend en verbinden zich aan onze visie: zorgvuldig en vertrouwelijk omgaan met (privacy)gevoelige gegevens. Ook wordt personeel voor indiensttreding gescreend.

Protocol gegevensverstrekking

WWplus werkt met protocollen voor het verstrekken van (persoons)gegevens per telefoon, e-mail en brief. Wilt u specifieke dossierinformatie per telefoon? Dan stellen wij u een aantal controlevragen waarmee wij uw identiteit verifiëren. Zonder correct antwoord op de controlevragen, verstrekken wij geen inhoudelijke (dossier)informatie.

Volmacht

Wilt u dat een familielid of ander derde persoon namens u informatie opvraagt over uw dossier? Stel dan een volmacht op zodat deze persoon bevoegd is om u te vertegenwoordigen. Pas als er een getekende, geldige volmacht bij ons in het dossier aanwezig is, kunnen wij inhoudelijke (dossier)informatie vertrekken. U kunt gebruikmaken van onze standaard volmachten, die u op de website kunt downloaden.

Heeft u een volmacht en wilt u deze beëindigen? Stuur dan uw herroeping (door de volmachtgever) of opzegging (door de gevolmachtigde), voorzien van handtekening, per brief naar ons toe.