



Zwolle, 5 december 2023

Betreft: Overgang uitvoering BWW

Geachte heer, mevrouw,

Vanaf 1 januari 2024 is WWplus uw nieuwe uitvoerder van de regelingen voor aanvullende uitkeringen bij werkloosheid.

Onze opdrachtgever, uw voormalig werkgever, heeft deze opdracht bij ons belegd. Op dit moment worden deze regelingen uitgevoerd door APG.

Wat betekent dit voor u?

De overdracht van APG naar WWplus heeft geen gevolgen voor het recht, de duur en de hoogte van uw uitkering. Alle gegevens die u tot en met december 2023 heeft doorgegeven aan APG worden aan ons overgedragen door APG. Wij zijn dus op de hoogte van de actuele situatie van uw uitkering.

Vanaf 1 januari 2024 heeft u toegang tot uw persoonlijke online omgeving Mijn WWplus.

Hoe krijg ik toegang tot Mijn WWplus?

U ontvangt in de week van 25 december 2023 een brief met uw relatienummer en de inloggegevens voor Mijn WWplus.

Wat kan ik met Mijn WWplus?

Mijn WWplus is de beveiligde en persoonlijke omgeving van WWplus waarin u onder meer:

- uw maandformulier invult
- uw vakantie doorgeeft en u zich ziek en beter meldt
- wijzigingen in uw persoonsgegevens doorgeeft
- uw actuele uitkeringsgegevens (uitkeringsgegevens en jaarpogaven) raadpleegt

Wat is het maandformulier

Met het maandformulier geeft u maandelijks uw inkomsten en sollicitatieactiviteiten door aan WWplus. Begin januari 2024 stuurt u voor het eerst uw maandformulier over december 2023 in. Ook als u geen inkomsten heeft, geeft u dat iedere maand aan ons door met het formulier. U krijgt alleen betaald als wij het formulier tijdig (uiterlijk de 10e van de maand volgend op de verslagmaand) hebben ontvangen. Uw eerste maandformulier dient dus uiterlijk 10 januari 2024 door ons ontvangen te zijn.

Wanneer wordt mijn uitkering betaald?

Vanaf januari 2024 betalen wij uw uitkering maandelijks uit. De eerste betaling zal plaatsvinden op vrijdag 26 januari 2024. Vervolgens wordt uw uitkering iedere 4^{de} vrijdag van de maand aan u overgemaakt.

Wanneer ontvang ik mijn vakantiegeld?

Heeft APG vakantiegeld voor u gereserveerd? Dan betaalt APG dat bedrag in december 2023 aan u uit. Vanaf januari 2024 reserveren wij indien van toepassing het vakantiegeld voor u. Wij betalen dit vakantiegeld uit in de maand mei.

Heeft u een openstaande vordering bij APG?

WWplus ontvangt de gegevens van uw vordering van APG en zal de invordering voortzetten.

In verband met de overgang vragen wij u om in december 2023 geen gelden meer over te maken naar het rekeningnummer van APG.

U kunt vanaf januari 2024 uw betalingen overmaken op IBAN NL93ABNA0240096681 ten name van WWplus te Zwolle, onder vermelding van uw naam en relatienummer.



WWplus
uitvoeringsinstantie
voor bovenwettelijke
WW-uitkeringen

Heeft u nog een verzoek tot heroverweging ingediend bij APG dat nog niet is afgehandeld?

Vanaf 1 januari 2024 handelen wij uw verzoek tot heroverweging af. Ook verzoeken die betrekking hebben op een besluit dat genomen is in de periode voor 1 januari 2024 worden door ons afgehandeld.

Heeft u nog vragen?

Heeft u naar aanleiding van deze brief nog vragen, dan kunt u contact met ons opnemen. U heeft verschillende mogelijkheden om met ons in contact te treden. Onze gegevens zijn:

Telefoon: 088 605 5140
E-mail: bwww@wwplus.nl
Website: wwplus.nl

Wij verwachten u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

drs. J.H.M. van der Hulst

Algemeen Directeur